

# Rüksendeschein Service / Reparatur

Servicenummer:

## Firmendaten

Firma	
Anschrift	
Postleitzahl + Stadt	
Land	
Rücksendedatum	
Ansprechpartner	
Tel.-Nr.	
E-Mail	

## Rücksendeadresse, falls abweichend

Firma	
Anschrift	
Postleitzahl + Stadt	
Land	
Ansprechpartner	
Tel.-Nr.	
E-Mail	

## Produktdaten

Artikel	
Typ	
Kaufdatum	
Seriennummer	

Ansprechpartner Schaeffler	
Haben Sie das Problem bereits gemeldet?	
<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein

## Problem beschreibung

Warnmeldungen / Code:  Ja  Nein

Beschreibung Warnmeldungen / Code:

## Versandanweisungen und Handhabung

### 1. Verpacken Sie das Produkt ordnungsgemäß, wenn möglich in der Originalverpackung und legen Sie es bei:

- Das Rücksendeformular Service/Reparatur
- Alle Ersatzteile (Induktion: Joche, Sensoren, etc. / Abzieher: nur Zylindereinheit).
- Fotos des Problems (falls vorhanden) oder senden Sie diese an [service.smt@schaeffler.com](mailto:service.smt@schaeffler.com)

### 2. Melden Sie Ihre Rücksendung per E-Mail an [service.smt@schaeffler.com](mailto:service.smt@schaeffler.com)

### 3. Senden Sie das Paket an:

Schaeffler Smart Maintenance Tools BV  
 Zu Händen: Serviceabteilung  
 Schorsweg 15  
 8171 ME Vaassen – The Netherlands

### 4. Wenn Sie den Gegenstand einsenden, erklären Sie sich mit einer festen Prüfungsgebühr einverstanden.

### 5. Nach Überprüfung des Defekts erhalten Sie einen "Service Bericht".